

Privacy- en beveiligingsbeleid

Inleiding

Tussen alle informatie die cliënten aan ons kantoor ter beschikking stellen om onze taken naar behoren uit te voeren zitten ook persoonsgegevens. Deze informatie betreft ofwel direct een natuurlijk persoon of is naar deze persoon te herleiden. Naast voor de hand liggende gegevens die direct een persoon betreffen, zoals naam, adres, geboortedatum en -plaats en BSN-nummer is er nog veel meer informatie die naar een persoon te herleiden is. Hierbij kan gedacht worden aan telefoonnummers, ziektekostenverzekeringnummers en kentekengegevens. Op basis van meerdere van deze gegevens is het mogelijk om alsnog naar één persoon te herleiden. Als kantoor hebben wij de verantwoordelijkheid en de plicht om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn:

1. De persoonsgegevens worden uitsluitend opgevraagd en gebruikt voor de uitvoering van onze taak.
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.
3. De betrokken persoon krijgt op verzoek inzage in de vastgelegde persoonsgegevens en kan eisen dat deze worden verbeterd of verwijderd.
4. We dragen zorg voor de geheimhouding van de verkregen persoonsgegevens. Dat geldt voor alle medewerkers van ons kantoor, maar ook derde zoals Onview en Anntac. Met deze organisaties hebben wij een verwerkingsovereenkomst. Deze maatregelen hebben mede tot doel de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen.

Privacyverklaring

Voor situaties waarin wij zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, hebben we de kern van ons beleid en de voorschriften vanuit de AVG waaraan wij ons houden vastgelegd in een privacyverklaring.

Datalek

Van een datalek is sprake als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens. Het gaat dan om toegang tot - of vernietiging, wijziging of het vrijkomen - van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling was. Onder een datalek valt dus niet enkel het vrijkomen van gegevens, maar ook de onrechtmatige verwerking van gegevens. Bij een datalek zijn persoonsgegevens vrijgekomen, hiertegen hadden de beveiligingsmaatregelen dan bescherming moeten bieden.

De ernst van een datalek hangt af van:

- de omvang van het lek (het aantal betrokken personen en/of aantal gegevens);
- de aard van de erbij betrokken gegevens (een leeftijd is normaal gesproken minder ernstig dan bijvoorbeeld een BSN-nummer); en
- de kans dat een lek ook daadwerkelijk tot schade zal leiden.

Een datalek moet in bepaalde gevallen worden vermeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is aan de orde wanneer het lek leidt of kan leiden tot een aanzienlijke kans op ernstige

nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast zal het datalek ook worden gemeld aan de betrokkene indien het waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor zijn of haar persoonlijke levenssfeer.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de betreffende persoonsgegevens moet een dergelijke melding doen. Nabben Bewindvoering is verantwoordelijk voor de gegevens van betrokkenen.

Indien een verwerker een datalek constateert zullen zij dit zo snel mogelijk moeten doorgeven aan ons, zodat wij - indien nodig - kunnen overgaan tot een melding.

Binnen onze organisatie moeten alle incidenten rond de beveiliging van persoonsgegevens onmiddellijk worden gemeld. Omdat een eventuele melding onverwijld en zo mogelijk binnen 72 uur moet gebeuren.

ICT en beveiliging

De ICT-structuur van Nabben Bewindvoering wordt afdoende beveiligd met firewall en de virusscansoftware wordt bijgehouden. Elke medewerker heeft een inlogprofiel. Bij het opstarten van een computer moeten de medewerkers een inlognaam en een wachtwoord invoeren. Ook vragen bepaalde programma's om een inlognaam en wachtwoord.

Het bewustzijn bij medewerkers betreffende veilig werken wordt gestimuleerd door het vragen van aandacht voor het niet openen van verdachte e-mails, het niet klikken op verdachte links en bij het langdurig verlaten van de werkplek uitloggen.