

# Klachtenprocedure Nabben Bewindvoering

## *Klachtenformulier*

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Nabben Bewindvoering VOF. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is het belangrijk dat u dit formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft wat uw klacht is.

Voordat u een klacht indient adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. U heeft deze ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. U kunt de taakomschrijving ook terugvinden op onze website: [www.nabbenbewindvoering.nl](http://www.nabbenbewindvoering.nl) of via de website: [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht voorleggen aan de Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders: NBPB. Zij hanteren een klachtenreglement ( [www.nbpb.nl](http://www.nbpb.nl) ). Indien u ook niet tevreden mocht zijn met hun behandeling van uw klacht, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam: .....

Straat en huisnummer:.....

Postcode en woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

E-mail adres:.....

Naam van uw bewindvoerder:.....

Heeft u over uw klacht al contact gehad met uw bewindvoerder?.....

Zo ja, wanneer heeft u contact opgenomen?.....

Op welke manier heeft u contact opgenomen?.....

Wat was het resultaat van dat contact?.....

*Wat is uw klacht?*

*Wat kan uw bewindvoerder, volgens u, doen om uw klacht op te lossen?*

Plaats en datum:.....

Handtekening:.....

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Nabben Bewindvoering  
Postbus  
Venlo

Dit formulier kunt u per e-mail sturen aan: [info@nabbenbewindvoering.nl](mailto:info@nabbenbewindvoering.nl)